

# Shopify Merchant Initial Setup Guidebook v1.0

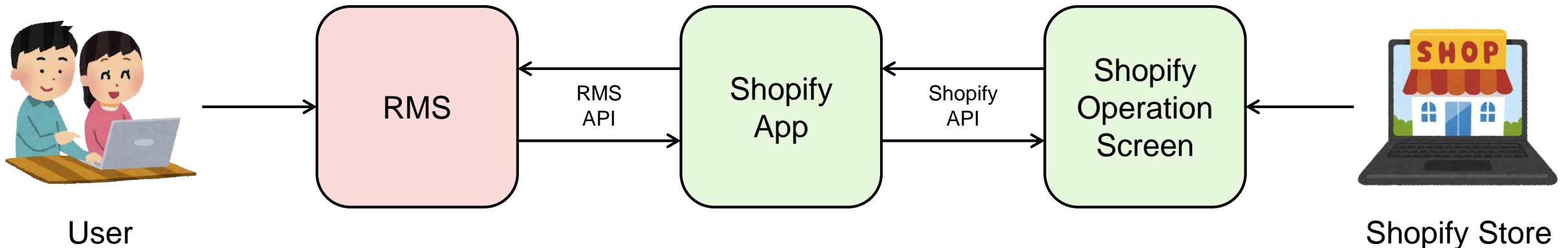
2020/02/14

Rakuten, Inc.



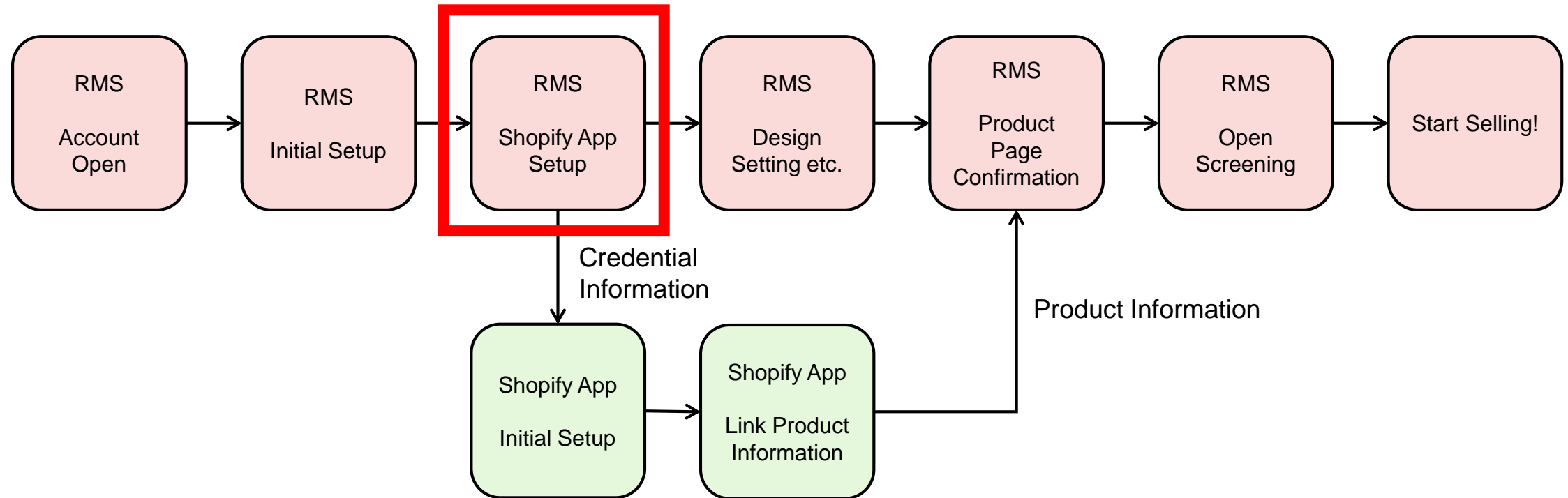
# Regarding This Guidebook and Shopify Stores

- This guidebook explains the initial setup for Shopify stores to start selling on Rakuten Ichiba.
- Stores that use the Shopify Sales Channel app (Shopify App) use the API to manage product and order information in the Shopify operation screen instead of RMS.
- In addition to the general initial setup, it is necessary to complete the initial setup for using Shopify App.
- This guidebook describes additional settings and notes for Shopify App.



# The Flow of Shopify Stores to Start Selling on Rakuten Ichiba

- Below is the flow from account open to start selling.
- This guidebook explains the step which is marked in red square.



# Additional Setup

1. Email Address
2. Shipping
3. Shipping Schedule
4. CSV Bulk Editing Service Application
5. SMTP AUTH ID and Password (Masked Email Address Service)
6. API License Key

# 1. Email Address

## Summery

- Register same email address you registered to Shopify Dashboard to RMS.
- This email address will be used for the store info page and the email sender address to users.

## Steps

1. Check the email address which is registered as “Customer email” at Shopify Dashboard.

TOP > Setting > General > Store details > Customer email

2. Register the same address as “Customer email” from Step1 to “Store contact email address” at RMS.

Main Menu (RMS Top) > Store setting (店舗設定) > 4 Basic information setting (基本情報設定) > Store details (店舗詳細情報) > Store contact email address (店舗連絡先メールアドレス)

< Settings  
General

Store details  
Shopify and your customers will use this information to contact you.

Store name  
[Input field]

Store contact email  
[Input field]  
We'll use this address if we need to contact you about your store.

Customer email  
[Input field]  
Your customers will see this address if you email them

店舗連絡先メールアドレス ⓘ  
【必須】  
[Input field]  
<半角255文字以内>  
※お客様からの問い合わせ窓口および楽天市場から店舗様へのご連絡先となります。  
※カンマ区切りで複数指定できます。  
(例) support01@mail.rakuten.co.jp,support02@mail.rakuten.co.jp

店舗連絡先メール  
マスクアドレス  
[Input field]

# 2. Shipping

## Summery

- Select “International Delivery (国際配送)” if the product is shipped from outside of Japan.

## Steps

1. Go to below page and register “International Delivery” and set shipping fees.

Main Menu (RMS Top) > Store setting (店舗設定) > 4 Basic information setting (基本情報設定) > Delivery method / Shipping setting (配送方法・送料設定)

2. Check the edited delivery method and click “Reflect” button.

### ■ 配送方法一覧

現在の配送方法の状況です。登録、編集する場合「登録」または「編集」ボタンを押してください。

2

チェックした配送方法/送料を反映する

配送方法	登録ステータス	反映ステータス	登録、編集	送料設定	配送設定の削除
<input type="checkbox"/> 宅配便	登録済	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> 小型宅配便	送料未登録	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> 大型宅配便	登録済	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> クール便	登録済	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> メール便	登録済	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> 国際配送(EMS)	送料未登録	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> 国際配送(FedEx)	未登録	未登録	<a href="#">登録</a>		
<input type="checkbox"/> 国際配送(SFエクスプレス)	未登録	未登録	<a href="#">登録</a>		
<input type="checkbox"/> 国際配送	登録済	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> コンビニ受取	登録済	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> ロッカー受取	送料未登録	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> 店頭受取	送料未登録	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>
<input type="checkbox"/> 発送を伴わない	送料未登録	反映済	<a href="#">編集</a>	<a href="#">送料設定</a>	<a href="#">削除</a>

2

1

# 3. Shipping Schedule

## Summary

- Set lead time from order to shipment (Estimated shipping schedule).
- At Shopify App, the text set at Shipping Schedule Management Number 1 is reflected to product pages.

## Steps

1. Set “Estimated shipping schedule” and “Delivery Days” of Shipping Schedule Management Number 1 at the page below.

Main Menu (RMS top) > Store setting (店舗設定) > 4 Basic information setting (基本情報設定) > Delivery date information setting (納期情報設定)

### 納期情報設定

商品登録時に、納期設定を表示する場合に選択できる「納期情報」を設定することができます。

### ■新規登録

「納期情報」を新規に設定する場合は「新規登録」ボタンを押してください。

新規登録する

Example)

Estimated shipping schedule : Ship within 7 days

Delivery days : 7

### ■新規登録

新規「納期情報」に登録する情報を入力し、「登録する」ボタンを押してください。

#### 納期情報登録

納期管理番号 ?

1

お届けの目安

【必須】 ?

<20文字（半角40文字）以内>

例）2～5日以内に発送

お届け日数

【必須】 ?

※ 「お届け日数」はお客様が注文時に、「お届け日指定」をされる目安となりますので、注文からお届け可能な日数を選択してください。

※ 営業日カレンダーと連携するため、休業日と配送休業日を除いた日数を入力してください。

## 4. CSV Bulk Editing Service Application

### Summary

- Apply CSV Bulk Editing Service (optional service, 10,000 JPY/month)
- This service is necessary to link product information from Shopify App.

### Steps

1. Apply CSV Bulk Editing Service at the page below.

Main Menu (RMS top) > List of extended service (拡張サービス一覧) > 1 Optional features available subscription / cancellation (オプション機能利用申込・解約)

CSV商品一括編集	商品情報をCSVファイルでアップロードすることで、一括で登録、編集、削除する機能です。登録済みの商品情報をCSVファイルでダウンロードすることも可能です。 <a href="#">詳しく見る&gt;&gt;</a>	有料	<a href="#">申込・解約</a>
-----------	--	----	-----------------------



# 5. SMTP AUTH ID and Password (Masked Email Address Service)

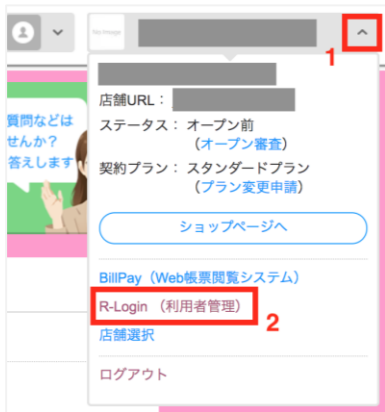
## Summary

- Get SMTP AUTH ID and password to use Masked Email Address Service (あんしんメルアド).
- Set SMTP AUTH ID and password in the Credential Information at Shopify App.

## Steps

1. Follow the manual available at below URL, and get SMTP AUTH ID and password.

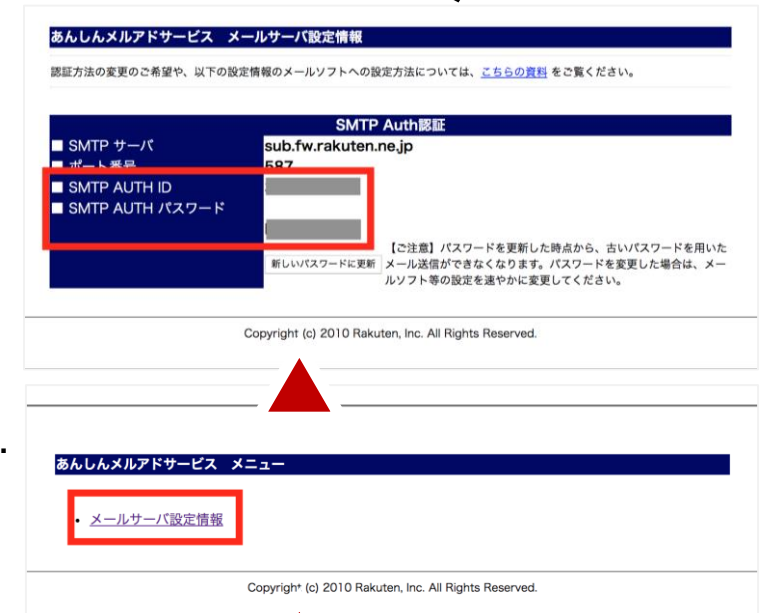
<https://navi-manual.faq.rakuten.net/service/000010336>



RMS Main menu right top parts



\* R-Login is required sometimes during this screen transition



2. Make a note of the acquired ID and password from Step 1 as they will be set in the Credential Information at Shopify App.

## 6. API License Key (1/3)

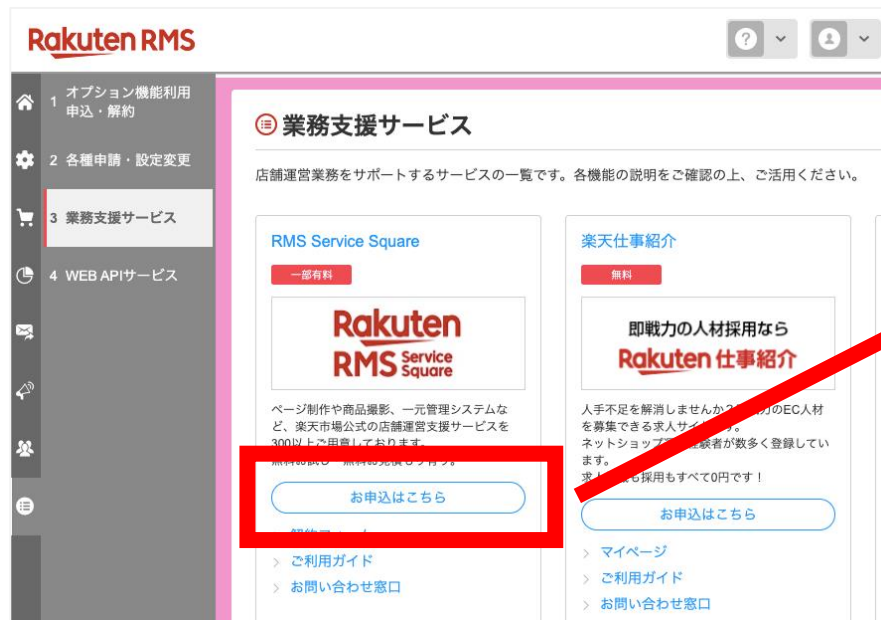
### Summary

- API License Key is required to manage product and order information of RMS on Shopify App.
- API License Key application is available at RMS Service Square.

### Steps

1. Go to RMS Service Square.

Main Menu (RMS top) > List of extended service (拡張サービス一覧) > 3 Business support service (業務支援サービス)



## 6. API License Key (2/3)

### Steps

1. Search for “Sales Channel App” in the search box on top of RMS Service Square, or go to the application screen for Sales Channel App from URL below.

<https://service.rms.rakuten.co.jp/product/0155-0001/1/>

2. Follow the blow steps to complete application.

The first screenshot shows the Rakuten RMS Service Square homepage. The search bar at the top contains "Sales Channel App". The search results show the app details, including the price (0 yen) and the "お申し込みフォームへ" (Go to application form) button, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the second screenshot.

The second screenshot shows the "お申し込みフォーム" (Application form) page. The form is titled "お申し込みフォーム" and has a progress bar with "入力" (Input), "確認" (Check), and "完了" (Completed) steps. The "入力" step is active. The form contains fields for "サービス名" (Service name), "提供企業名" (Provider company name), "初月料金" (First month fee), "基本プラン" (Basic plan), and "利用料金" (Usage fee). The "入力" button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the third screenshot.

The third screenshot shows the "お申し込みフォーム" (Application form) page. The form is titled "お申し込みフォーム" and has a progress bar with "入力" (Input), "確認" (Check), and "完了" (Completed) steps. The "完了" step is active. The form contains fields for "サービス名" (Service name), "提供企業名" (Provider company name), "初月料金" (First month fee), "基本プラン" (Basic plan), and "利用料金" (Usage fee). The "完了" button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the final state of the application form.

# 6. API License Key (3/3)

## Steps

3. Confirmation email will be delivered to the email address which is registered at RMS.

Subject : RMS Service Square Sales Channel App お申し込み完了のご連絡  
From : [info-no-reply@service.rms.rakuten.co.jp](mailto:info-no-reply@service.rms.rakuten.co.jp)

4. Go to below page and confirm API License Key.  
Note API License Key to use at Shopify App Credential Information later.

Main Menu (RMS top) > List of extended service (拡張サービス一覧) > 2 Various application / setting changes (各種申請・設定変更)

システム開発企業からのAPIアクセス許可設定

システム開発企業の製品から店舗様のRMS内のデータへのアクセス許可を店舗様にて設定します。

詳しく見る>>

設定変更



### 利用製品一覧

WEB APIアクセス許可設定

■状態について

状態	各状態の説明
承認待ち	システム開発企業から店舗様情報へのアクセス承認の依頼が来ている状態です。アクセスの承認を行うと、ライセンスキーが発行され、製品が利用できるようになります。
利用中更新あり	該当の製品からのデータアクセスが追加されています。アップデートすると、新しい機能が使えるようになります。
利用中	現在利用中の製品です。
停止中	現在利用を停止しているライセンスです。利用再開したい場合は、詳細>確認から再開してください。
有効期限切れ	ライセンスキーの有効期限が切れています。詳細>確認から新しいライセンスキーを発行してください。
有効期限切れ更新あり	ライセンスキーの有効期限が切れています。また、該当の製品からのデータアクセスが追加されている為ご確認の上、詳細>確認から新しいライセンスキーを発行してください。
否認	店舗様情報へのアクセス承認を否認している状態です。

※一度「否認」をすると、元に戻すことはできませんのでご注意ください。

▼ご利用中の RMS Service Square製品 (RMS Service Squareとは？ > RMS Service Square)

会社名	製品名	ライセンスキー	有効期限	状態	詳細
Byward Labs,Inc.	Sales Channel App	SS-374419_GZgoYnvHAlloXNTz	2020/3/2	利用中	確認

楽天

RMS Service Square [Sales Channel App]「お申し込み」完了のご連絡

※本メールは「RMS Service Square」にお申し込みをいただいたみなさまにお送りしております。

シスコン用テスト店舗\_008  
テスト 様

お世話になっております。楽天市場です。  
このたびは「RMS Service Square」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

お申し込みが完了しましたので、ご連絡をさせていただきます。

お申し込み内容について

内容  
サービス名 : Sales Channel App  
提供企業名 : Shopify (Byward labs)

お申し込みプラン名:基本プラン  
初月料金(税別) : \0

内訳  
<基本料金>  
ー利用料金 : 月額 \0

※上記費用は現時点の概算となります。お申し込み状況によって金額の増減が発生する可能性があります。

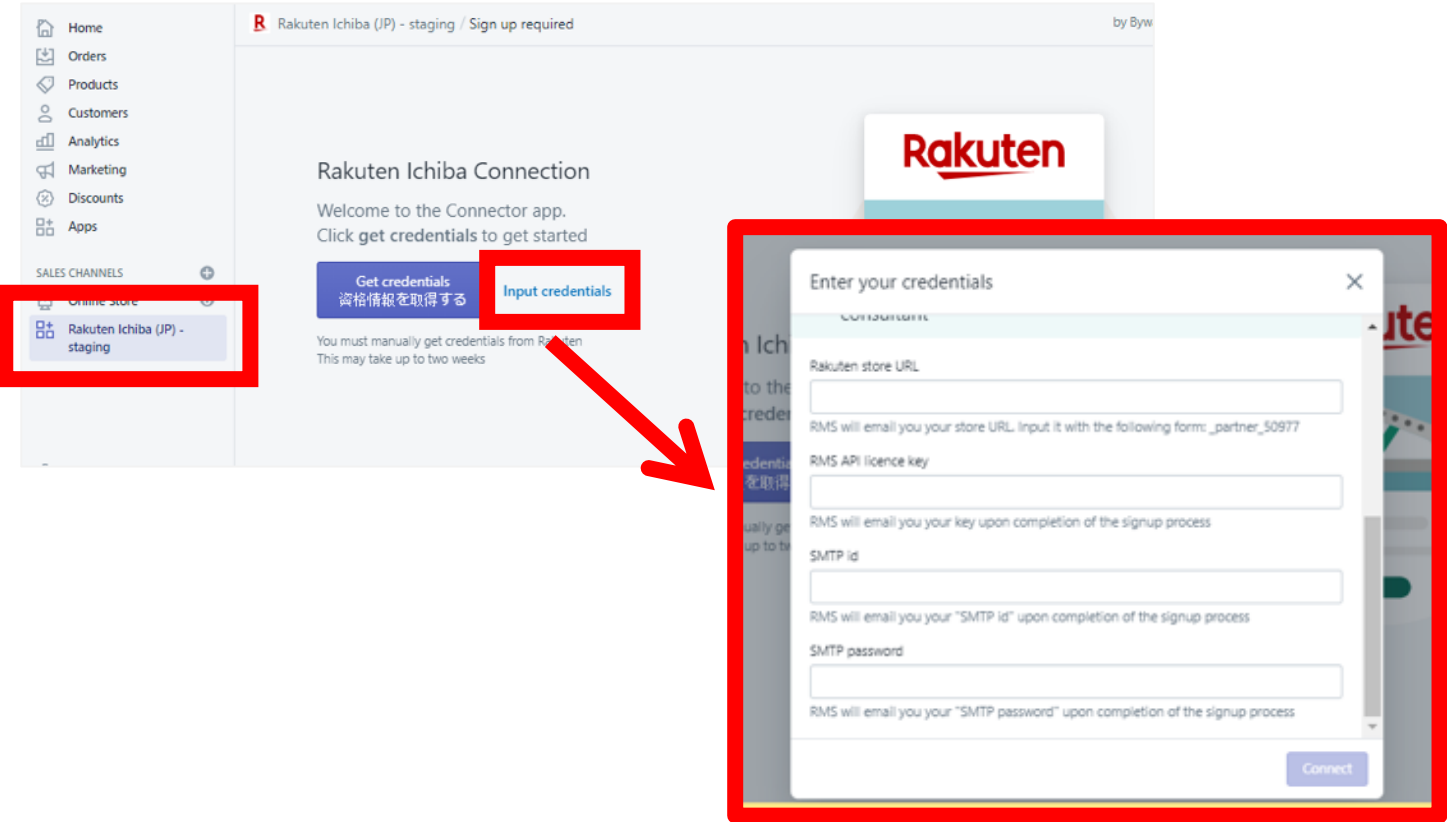
提供企業より翌営業日以降、ご連絡しますので、  
少しお待ちください。

ご返信(お返事)は、こちらよりお願いいたします。

# Shopify App Initial Setup

## Steps

- 1. Enter all information at Shopify App credential screen.  
※Please wait 30 minutes after completing “6. API License Key” to proceed this step.



Rakuten store URL	The part in red of the store URL https://www.rakuten.co.jp/ <b>shopURL</b> /
RMA API license key	Refer to “6. API License Key”
SMTP id	Refer to “5. SMTP AUTH ID and Password”
SMTP password	Refer to “5. SMTP AUTH ID and Password”

# Update History

Version	Date	Detail
1.0	2020/02/14	• First Edition

**Rakuten**

The Rakuten logo is centered on a solid red background. It consists of the word "Rakuten" in a bold, white, sans-serif typeface. A white, stylized swoosh underline is positioned beneath the letters "aku", starting from the bottom of the 'a' and extending to the right, ending under the 'u'.