

Shopify店舗向け 初期設定マニュアル v1.0

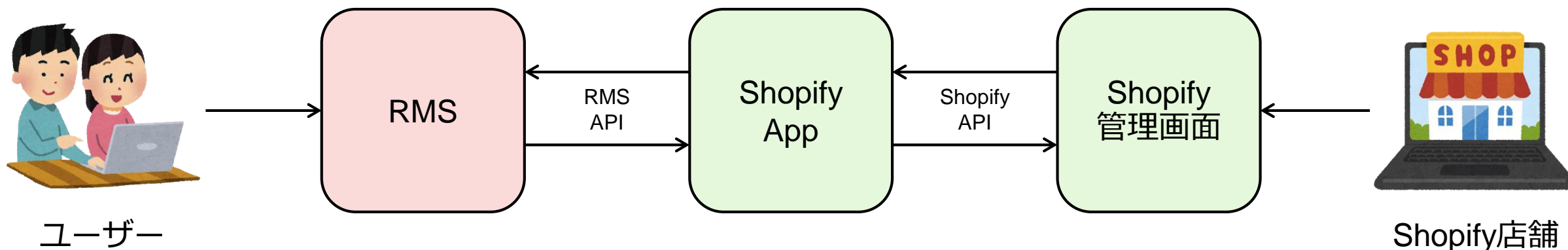
2020/02/14

Rakuten, Inc.



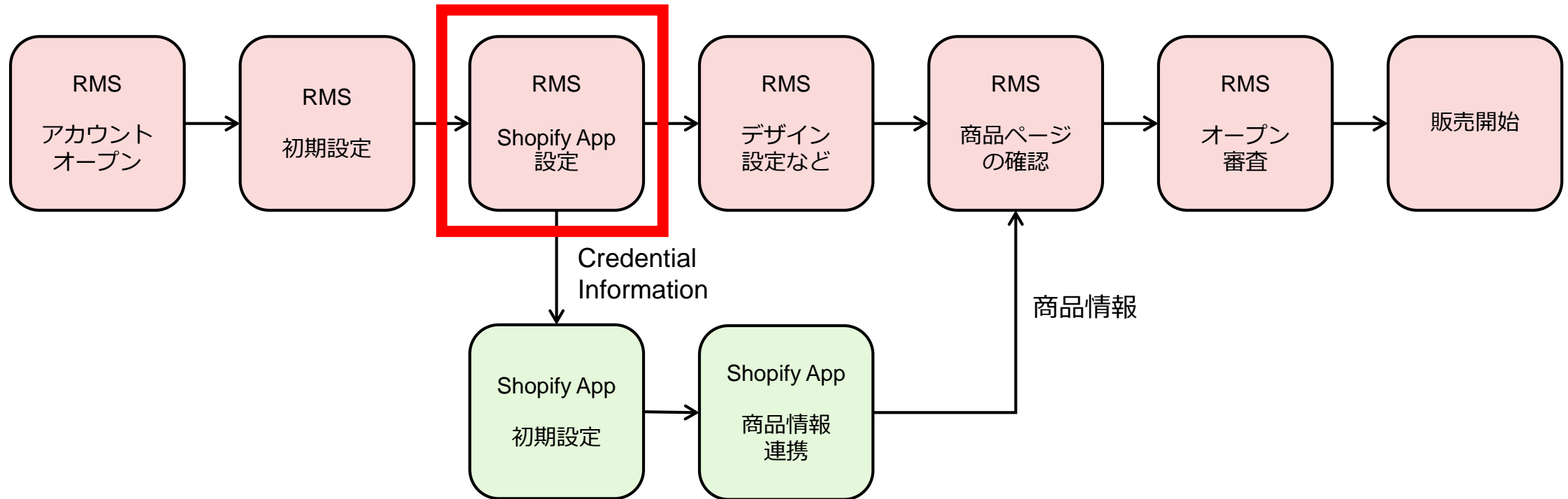
本資料とShopify店舗について

- 本資料は、Shopify店舗が楽天市場で販売を開始するための初期設定マニュアルです。
- ShopifyのSales Channel App (以降、Shopify App)を利用する店舗様は、RMSではなく、APIを利用してShopifyの管理画面上で商品・注文情報を操作します。
- このため、一般の店舗が行う初期設定に加え、Shopify Appを利用するための初期設定を行う必要があります。
- 本資料では、Shopify Appのための追加設定および注意事項を説明します。



Shopify店舗が販売開始するまでの流れ

- 以下は販売開始までの流れです
- 本資料では赤枠の手順を説明します



追加設定について

1. メールアドレスの設定
2. 配送方法の設定
3. 納期情報の設定
4. CSV商品一括編集の申し込み
5. あんしんメルアドのSMTP AUTH IDとパスワードの取得
6. APIライセンスキーの取得

1. メールアドレスの設定

概要

- Shopify Dashboardに設定しているメールアドレスをRMSにも設定します
- メールアドレスは、店舗概要ページやお客様へのメールの送信元アドレスに利用されます

手順

1. Shopify Dashboardの以下のページに設定している「Customer email」アドレスを確認します

TOP > Setting > General > Store details > Customer email

2. 1で確認した「Customer email」アドレスをRMSの以下のページの「店舗連絡先メールアドレス」に設定します

メインメニュー > 店舗設定 > 4 基本情報設定 > 店舗詳細情報 > 店舗連絡先メールアドレス

The image shows two screenshots. The left screenshot is from the Shopify Dashboard, specifically the 'General' settings page under 'Store details'. It highlights the 'Customer email' field, which is used for contacting the store. The right screenshot is from the RMS (Rakuten Merchant System) 'Store Contact Email' field. It shows a red box around the '店舗連絡先メールアドレス' (Store Contact Email) field, which is marked as required. Below it is the '店舗連絡先メールアドレス' (Store Contact Email) field, which is used for sending emails to customers. A red arrow points from the 'Customer email' field in the Shopify Dashboard to the '店舗連絡先メールアドレス' field in the RMS.

店舗連絡先メールアドレス ?

【必須】

※お客様からの問い合わせ窓口および楽天市場から店舗様へのご連絡先となります。

※カンマ区切りで複数指定できます。

(例) support01@mail.rakuten.co.jp,support02@mail.rakuten.co.jp

店舗連絡先メールアドレス

2. 配送方法の設定

概要

- 商品の出荷元が海外の場合、配送方法は「国際配送」を設定します

手順

- 以下のページで「国際配送」の登録および送料設定を行います

メインメニュー > 店舗設定 > 4 基本情報設定 > 配送方法・送料設定

- 編集した配送方法のチェックボックスにチェックをし、「反映する」ボタンを押下します

■ 配送方法一覧

現在の配送方法の状況です。登録、編集する場合「登録」または「編集」ボタンを押してください。

2

チェックした配送方法/送料を反映する

配送方法	登録ステータス	反映ステータス	登録、編集	送料設定	配送設定の削除
<input type="checkbox"/> 宅配便	登録済	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> 小型宅配便	送料未登録	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> 大型宅配便	登録済	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> クール便	登録済	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> メール便	登録済	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> 国際配送(EMS)	送料未登録	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> 国際配送(FedEx)	未登録	未登録	登録		
<input type="checkbox"/> 国際配送(SFエクスプレス)	未登録	未登録	登録		
<input checked="" type="checkbox"/> 国際配送	登録済	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> コンビニ受取	登録済	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> ロッカー受取	送料未登録	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> 店頭受取	送料未登録	反映済	編集	送料設定	削除
<input type="checkbox"/> 発送を伴わない	送料未登録	反映済	編集	送料設定	削除

2

1

3. 納期情報の設定

概要

- 注文から出荷までのリードタイム（発送予定の目安）を設定します
- Shopify Appでは、納期管理番号1に設定した文言が商品ページなどに反映されます

手順

1. 以下のページで納期管理番号1の「お届けの目安」と「お届け日数」を設定します

メインメニュー > 店舗設定 > 4 基本情報設定 > 納期情報設定

納期情報設定

商品登録時に、納期設定を表示する場合に選択できる「納期情報」を設定することができます。

■新規登録

「納期情報」を新規に設定する場合は「新規登録」ボタンを押してください。

新規登録する

例

お届けの目安：7日以内に発送予定

お届け日数：7

■新規登録

新規「納期情報」に登録する情報を入力し、「登録する」ボタンを押してください。

納期情報登録

納期管理番号 ⓘ 1

お届けの目安 ⓘ

【必須】 ⓘ

<20文字（半角40文字）以内>

例）2～5日以内に発送

お届け日数 ⓘ

【必須】 ⓘ

※ 「お届け日数」はお客様が注文時に、「お届け日指定」をされる目安となりますので、注文からお届け可能な日数を選択してください。

※ 営業日カレンダーと連携するため、休業日と配送休業日を除いた日数を入力してください。

4. CSV商品一括編集の申し込み

概要

- オプションサービスのCSV商品一括編集（月額1万円）を申し込みます
- Shopify Appで商品情報を連携させるために必要となります

手順

1. 以下のページからCSV商品一括編集を申し込みます

メインメニュー > 拡張サービス一覧 > 1 オプション機能利用申込・解約

CSV商品一括編集	商品情報をCSVファイルでアップロードすることで、一括で登録、編集、削除する機能です。登録済みの商品情報をCSVファイルでダウンロードすることも可能です。 詳しく見る>>	有料	申込・解約
-----------	--	----	-----------------------

5. あんしんメルアドのSMTP AUTH IDとパスワードの取得

概要

- あんしんメルアドの送信に必要なSMTP AUTH のIDとパスワードを取得します
- 取得した値は、Shopify AppのCredential Informationの画面に設定します

手順

1. 以下のマニュアルを参考に、 SMTP AUTH のIDとパスワードを取得します

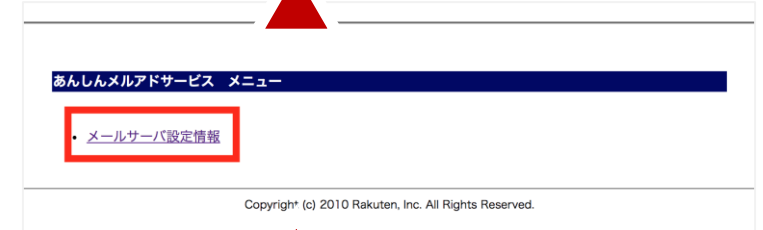
<https://navi-manual.faq.rakuten.net/service/000010336>



RMSメインメニュー右上



※画面遷移中、複数回ログインが必要になる場合がございます



2. 取得したIDとパスワードは、Shopify AppのCredential Informationに設定するのでメモしておきます

6. APIライセンスキーの取得（1/3）

概要

- Shopify App上でRMSの商品・注文情報を操作するためにはAPIのライセンスキーが必要になります
- APIのライセンスキーは、RMS Service Squareのページから申請することで取得することができます

手順

1. RMS Service Squareにアクセスします

メインメニュー > 拡張サービス一覧 > 3 業務支援サービス



6. APIライセンスキーの取得（2/3）

手順

1. RMS Service Squareのページ右上の検索ボックスで「Sales Channel App」を検索する、もしくは以下のページからSales Channel Appの申し込みページにアクセスします

<https://service.rms.rakuten.co.jp/product/0155-0001/1/>

2. 以下の流れで申し込みます

The first screenshot shows the Rakuten RMS Service Square homepage. The search bar at the top right contains 'Sales Channel App'. Below the search bar, the 'お申し込みフォームへ' (Go to application form) button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the second screenshot.

The second screenshot shows the 'お申し込みフォーム' (Application Form) page. The form contains the following information:

- サービス名: Sales Channel App
- 提供企業名: Shopify (Byward labs)
- 初月料金 (税別): 0 円
- 基本プラン内訳:
 - <基本料金>
 - <利用料金> : 月額 0 円

Below the form, there is a section for '店舗URL' (Store URL) with the value 'http://www.rakuten.co.jp/gold/solution_dev008/'. There are also fields for '担当者名' (Staff Name) and '電話番号' (Phone Number).

A red arrow points from the second screenshot to the third screenshot.

The third screenshot shows the 'お申し込みフォーム' (Application Form) page after submission. The message '受け付けが完了しました。ありがとうございます。' (Application accepted. Thank you very much.) is displayed. Below the message, there is a section for '注意事項' (Notes) and a link to 'RMS Service Square トップページへ' (Go to RMS Service Square homepage).

6. APIライセンスキーの取得（3/3）

手順

3. RMSに登録している店舗連絡先メールアドレスに、申し込み完了メールが届きます

件名：RMS Service Square Sales Channel App お申し込み完了のご連絡
Fromアドレス：info-no-reply@service.rms.rakuten.co.jp

4. 以下のページにアクセスし、APIのライセンスキーを確認します ライセンスキーは、Shopify AppのCredential Informationに設定するのでメモしておきます

メインメニュー > 拡張サービス一覧 > 2 各種申請・設定変更

システム開発企業からのAPIアクセス許可設定

システム開発企業の製品から店舗様のRMS内のデータへのアクセス許可を店舗様にて設定します。
[詳しく見る >>](#)

[設定変更](#)



利用製品一覧

WEB APIアクセス許可設定

■状態について

状態	各状態の説明
承認待ち	システム開発企業から店舗様情報へのアクセス承認の依頼が来ている状態です。アクセスの承認を行うと、ライセンスキーが発行され、製品が利用できるようになります。
利用中更新あり	該当の製品からのデータアクセスが追加されています。アップデートすると、新しい機能が使えるようになります。
利用中	現在利用中の製品です。
停止中	現在利用を停止しているライセンスです。利用再開したい場合は、詳細>確認から再開してください。
有効期限切れ	ライセンスキーの有効期限が切れています。詳細>確認から新しいライセンスキーを発行してください。
有効期限切れ更新あり	ライセンスキーの有効期限が切れています。また、該当の製品からのデータアクセスが追加されている為ご確認の上、詳細>確認から新しいライセンスキーを発行してください。
否認	店舗様情報へのアクセス承認を否認している状態です。

※一度「否認」をすると、元に戻すことはできませんのでご注意ください。

▼ご利用中の RMS Service Square製品（RMS Service Squareとは？ > RMS Service Square）

会社名	製品名	製品情報			
		ライセンスキー	有効期限	状態	詳細
Byward Labs,Inc.	Sales Channel App	SS-374419_GZgoYnvHAlloXNTz	2020/3/2	利用中	確認

楽天

RMS Service Square [Sales Channel App]「お申し込み」完了のご連絡

※本メールは「RMS Service Square」にお申し込みをいただいたみなさまにお送りしております。

シスコン用テスト店舗_008
テスト様

お世話になっております。楽天市場です。
このたびは「RMS Service Square」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

お申し込みが完了しましたので、ご連絡をさせていただきます。

お申し込み内容について

内容
サービス名 : Sales Channel App
提供企業名 : Shopify (Byward labs)

お申し込みプラン名: 基本プラン
初月料金(税別): ¥0

内訳
<基本料金>
ー利用料金: 月額 ¥0

※上記費用は現時点の概算となります。お申し込み状況によって金額の増減が発生する可能性があります。

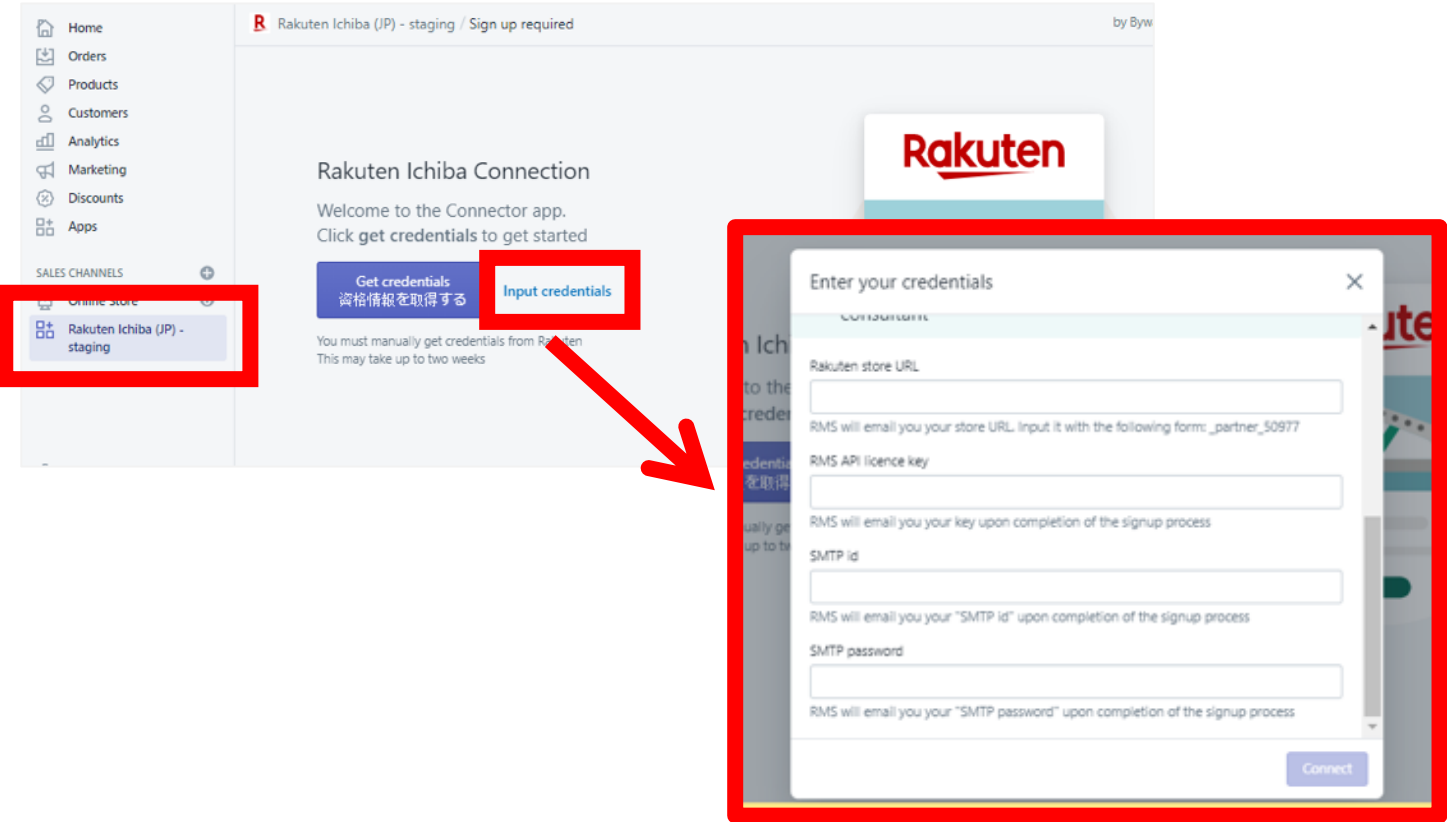
提供企業より翌営業日以降、ご連絡しますので、
少しお待ちください。

ご返信は不要です。お問い合わせ先は、お問い合わせ先

Shopify App 初期設定

手順

1. Shopify Appの設定画面に、取得したパスワードやライセンスキーを設定します
※本作業は「6. APIライセンスキーの取得」を実施してから30分時間をあけてから実施ください



Rakuten store URL	楽天市場の店舗様ページURLの赤字部分 https://www.rakuten.co.jp/shopURL/
RMA API license key	手順6を参照
SMTP id	手順5を参照
SMTP password	手順5を参照

改訂履歷

Version	更新日	更新内容
1.0	2020/02/14	• 初版

Rakuten

The Rakuten logo is centered on a solid red background. It consists of the word "Rakuten" in a bold, white, sans-serif font. A white, stylized swoosh underline is positioned beneath the letters "aku", starting from the bottom of the 'a' and extending to the right, ending under the 'u'.